



„Schwierige“ Gespräche erfolgreich meistern

06.10.2018	09:00 bis 16:00 Uhr 8 Unterrichtseinheiten
Seminarinhalte und Ziele	Grundlagen professioneller Gesprächsführung Gesprächsvorbereitung zu verschiedenen Situationen: <ul style="list-style-type: none">• Konfliktlösung mit Angehörigen• Kritik innerhalb des Fachkräfte-Teams• Kommunikation mit Ärzten/Therapeuten• Feedbackgespräch mit Auszubildenden oder Hilfskräften Training konkreter Gesprächssituationen
Dozent/ -in	Daniel Schlegel <small>MBA, Diplom Pflegewirt (FH), Gesundheits- und Krankenpfleger</small>
Veranstalter und Veranstaltungsort	Malteser Hilfsdienst gGmbH Geschäftsstelle Konstanz Referat Sozialpflegerische Ausbildung Friedrichstr. 23 78464 Konstanz
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Pflegefachkräfte• Stations-/ Wohnbereichsleitungen
Kosten	95,00 Euro p.P. inkl. Getränke , Pausen- und Mittagssnack
Anmeldung	Wir bitten um schriftliche Anmeldung Bitte benutzen Sie das beigefügte Anmeldeformular
Ansprechpartnerin	Frau Marion Götz Tel: 07531-810488 marion.goetz@malteser.org

Anmeldung an:

Malteser Hilfsdienst gGmbH
Referat Sozialpflegerische Ausbildung
Friedrichstr. 23
78464 Konstanz

„Schwierige“ Gespräche erfolgreich meistern

Termin: _____

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Einrichtung: _____

Anschrift: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Zur Information über Aus- und Fortbildungen sowie andere Aktivitäten der Malteser und ihrer Kooperationspartner dürfen meine Daten verarbeitet und genutzt werden. Ein Widerruf für die Zukunft ist jederzeit zulässig.

Ort, Datum

Unterschrift