

## „Schwierige“ Gespräche erfolgreich meistern

<b>06.10.2018</b>	<b>09:00 bis 16:00 Uhr</b> 8 Unterrichtseinheiten
<b>Seminarinhalte und Ziele</b>	Grundlagen professioneller Gesprächsführung  Gesprächsvorbereitung zu verschiedenen Situationen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktlösung mit Angehörigen</li><li>• Kritik innerhalb des Fachkräfte-Teams</li><li>• Kommunikation mit Ärzten/Therapeuten</li><li>• Feedbackgespräch mit Auszubildenden oder Hilfskräften</li></ul> Training konkreter Gesprächssituationen
<b>Dozent/ -in</b>	<b>Daniel Schlegel</b> <small>MBA, Diplom Pflegewirt (FH), Gesundheits- und Krankenpfleger</small>
<b>Veranstalter und Veranstaltungsort</b>	Malteser Hilfsdienst gGmbH Geschäftsstelle Konstanz Referat Sozialpflegerische Ausbildung Friedrichstr. 23 78464 Konstanz
<b>Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pflegefachkräfte</li><li>• Stations-/ Wohnbereichsleitungen</li></ul>
<b>Kosten</b>	95,00 Euro p.P. inkl. Getränke , Pausen- und Mittagssnack
<b>Anmeldung</b>	Wir bitten um schriftliche Anmeldung Bitte benutzen Sie das beigefügte Anmeldeformular
<b>Ansprechpartnerin</b>	<b>Frau Marion Götz</b> Tel: 07531-810488 marion.goetz@malteser.org

### **Anmeldung an:**

Malteser Hilfsdienst gGmbH  
Referat Sozialpflegerische Ausbildung  
Friedrichstr. 23  
78464 Konstanz

## „Schwierige“ Gespräche erfolgreich meistern

Termin: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Einrichtung: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Zur Information über Aus- und Fortbildungen sowie andere Aktivitäten der Malteser und ihrer Kooperationspartner dürfen meine Daten verarbeitet und genutzt werden. Ein Widerruf für die Zukunft ist jederzeit zulässig.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift